

# INFORME BIC 2025

Organización de beneficio e  
interés colectivo



# INTRODUCCIÓN



Las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC) son organizaciones que combinan la rentabilidad económica con la generación de impacto social y ambiental, integrando de forma estratégica el bienestar de las personas, la equidad y la sostenibilidad en su modelo de negocio.

**ELECTRO SOFTWARE SAS BIC** es una empresa de ingeniería colombiana con una trayectoria consolidada desde 1991, marcada por la innovación, la ética y el compromiso con sus clientes y la sociedad. En noviembre de 2021 formalizó su condición como Sociedad BIC, fortaleciendo su propósito de equilibrar el desarrollo económico con prácticas responsables en lo laboral, social y ambiental.

A través de soluciones tecnológicas adaptadas a diversos sectores, la empresa genera valor sostenible, contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y deja una huella positiva y coherente en su entorno.



# OBJETIVO DEL INFORME

Presentar de manera clara y concisa los principales resultados, logros y avances alcanzados por **ELECTRO SOFTWARE SAS BIC** durante el año 2025, reflejando su compromiso con el desarrollo sostenible, la generación de valor y la responsabilidad empresarial a través de sus dimensiones laboral, social, económica y ambiental.

# ESTANDAR ESCOGIDO



## ISO 26000

### Razón para elegir la norma ISO 26000

La norma ISO 26000 fue adoptada por la organización al alinearse con su visión de desarrollar una gestión empresarial responsable y consciente.

### Enfoque y alcance de la ISO 26000

Esta norma refuerza la transparencia, la sostenibilidad y la relación con los grupos de interés, consolidando una gestión responsable y orientada al valor a largo plazo.

# DIMENSIONES DE SOCIEDADES BIC



# GOBIERNO CORPORATIVO

**Electro Software SAS BIC** desarrolla su gobierno corporativo basado en la formalización de prácticas de transparencia, ética y cultura organizacional, soportadas en mecanismos concretos de comunicación y participación interna y externa.

→ La misión y visión de la compañía se socializan de manera sistemática en los procesos de inducción y reinducción, se encuentran disponibles en la página web corporativa y están integradas en el tablero de control, permitiendo evidenciar la alineación entre los objetivos estratégicos y el propósito organizacional.

## PUNTAJE TOTAL: 88%



# GOBIERNO CORPORATIVO

→ En materia de fortalecimiento ético, a través del proyecto Código Digno, la organización ejecutó en 2025 la socialización de resultados de la encuesta de cero tolerancia al 100% del personal, capacitaciones en derechos humanos y formación al comité de convivencia sobre protocolos de presunto acoso laboral. Adicionalmente, se conformó un equipo interdisciplinario que participó activamente en la construcción del código de conducta y las políticas de cero tolerancia, actualmente en fase de validación jurídica y directiva.

→ La organización avanza hacia la formalización integral de sus valores y lineamientos éticos, con proyección de fortalecer su apropiación mediante planes de formación y cultura para 2026.



# GOBIERNO CORPORATIVO

→ La información financiera se socializa anualmente en el evento de fin de año, donde la Presidencia presenta a todo el personal un resumen ejecutivo del balance, logros organizacionales y proyecciones, fortaleciendo la comprensión del desempeño del negocio y la alineación estratégica.

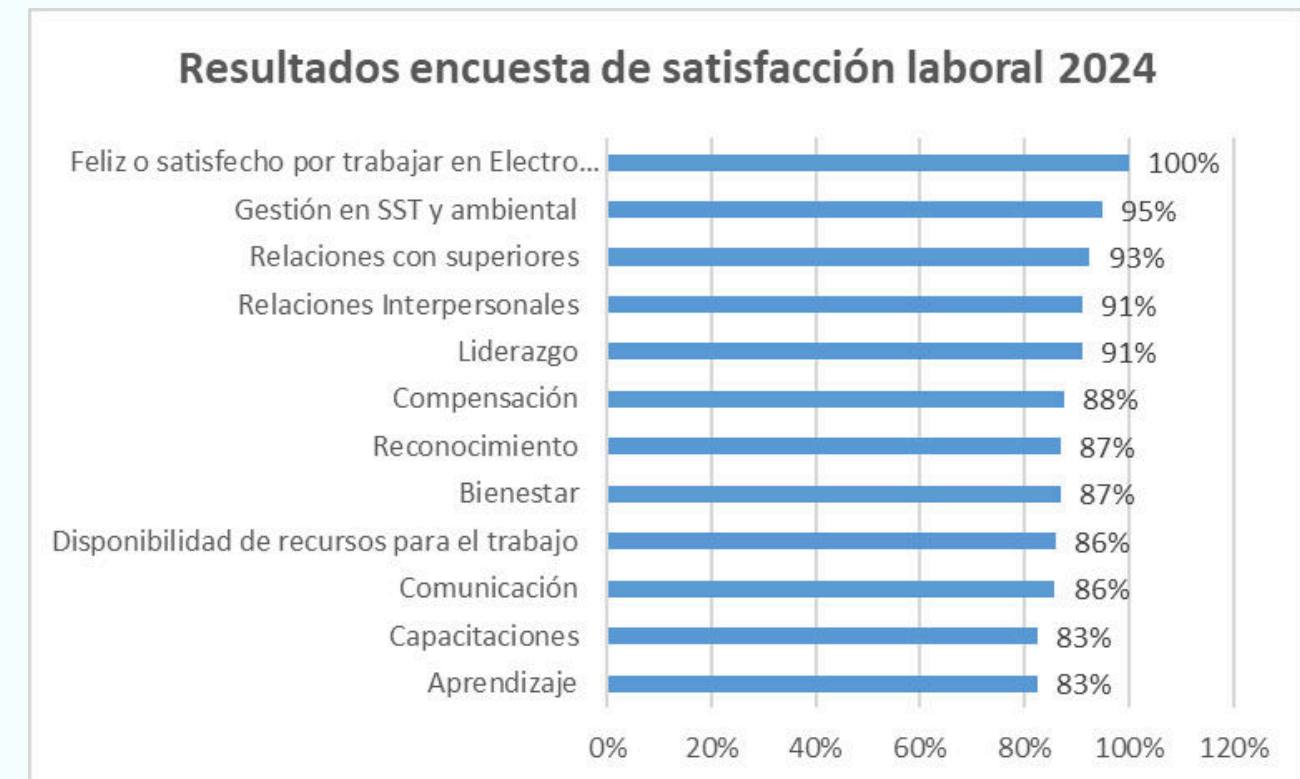
→ Se realizó una remodelación del espacio físico de trabajo, acompañada de una reinauguración en la que se comunicaron decisiones organizacionales relevantes, incluyendo el ascenso del Director Financiero al cargo de Gerente General, fortaleciendo la transparencia y el alineamiento del equipo frente a los cambios estratégicos de la compañía.



# GOBIERNO CORPORATIVO

**Electro Software SAS BIC** mide la satisfacción laboral de forma cuantitativa a través de encuestas aplicadas a todo el personal, destacándose resultados sobresalientes como un 100% de trabajadores satisfechos con la compañía y niveles superiores al 95% en variables como relaciones con los superiores, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental.

De manera cualitativa, se evidencian fortalezas en el ambiente laboral positivo, el crecimiento profesional, el reconocimiento al talento humano, la estabilidad, los beneficios y salario emocional, así como en la cultura de innovación y el equilibrio entre la vida laboral y personal, con estos resultados.





# GOBIERNO CORPORATIVO

En octubre de 2025, la compañía fue reconocida por ARL SURA en la categoría “Entornos laborales saludables” por su promoción de buenas prácticas en innovación y calidad de vida laboral, destacándose como una experiencia de trabajo que favorece la baja rotación del personal, la creación de entornos laborales saludables, seguros y positivos, y la permanencia del talento humano a largo plazo, contribuyendo a la conservación del conocimiento clave sobre los productos y servicios de la organización.

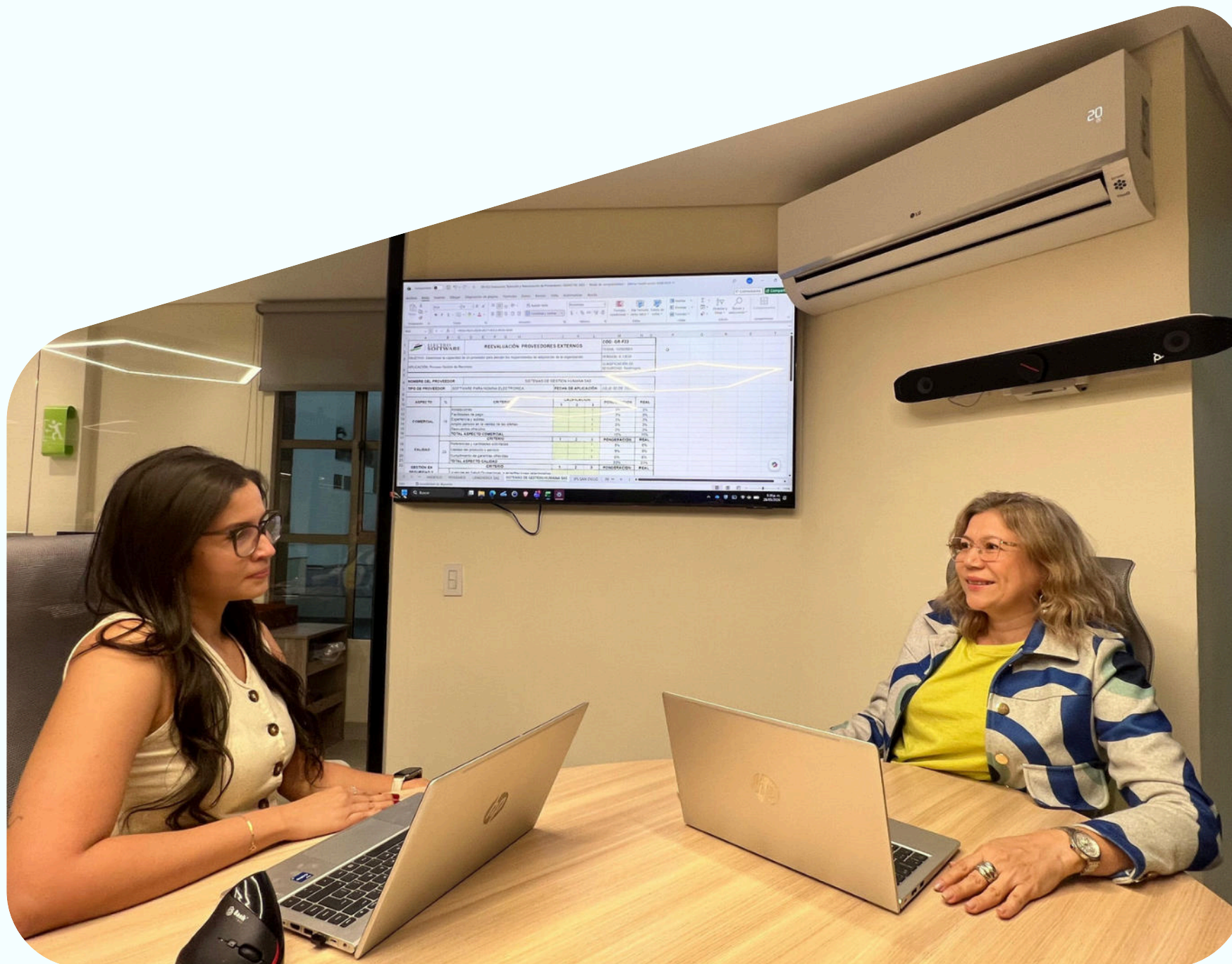


# GOBIERNO CORPORATIVO

→ En relación con la gestión responsable de la cadena de valor, la organización ha incorporado en sus procesos de compras criterios sociales, éticos y ambientales para la evaluación de proveedores, incluyendo condiciones como enfoque BIC, inclusión social y desarrollo local, los cuales son verificados mediante procesos de evaluación y auditoría interna y externa.

→ **Electro Software SAS BIC** participa activamente en espacios de articulación con entidades externas, donde comunica sus prácticas, resultados y aprendizajes organizacionales, fortaleciendo la transparencia, la relación con sus grupos de interés y promoviendo la innovación y la transformación digital en la región y el país. Entre estas iniciativas, se destaca su participación en Fedesoft, Cluster Ti de Santander, ARL SURA, Confecámaras, Junta de la cámara de comercio de Bucaramanga, proyecto de cooperación técnica liderado por la Universidad Industrial de Santander (UIS), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Asociación Coreana de Parques Tecnológicos (KTPA).





# MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio de Electro Software SAS BIC integra criterios sociales, éticos y de desarrollo local a través del procedimiento GR-P01 Compras, el cual incorpora un apartado específico de componentes BIC aplicado en todos los procesos de la compañía.

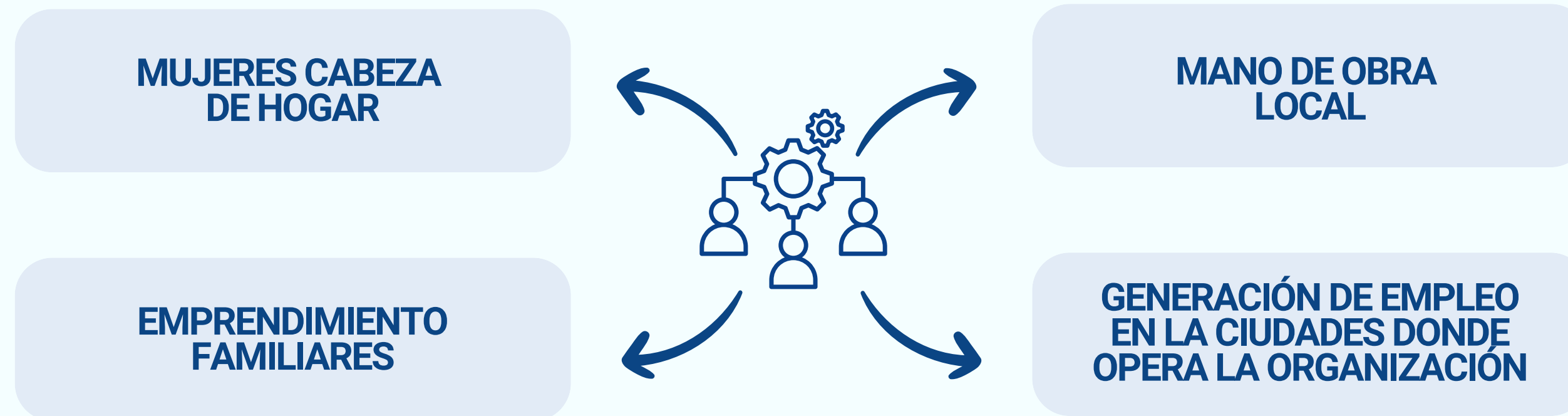
## PUNTAJE TOTAL: 100%



# MODELO DE NEGOCIO

## Priorización e inclusión en proveedores

Se realiza mediante el instrumento GR-F22 Evaluación y selección de proveedores, donde se asignan puntajes adicionales a organizaciones con propósito, así como a proveedores de menor cuantía que cumplen criterios de inclusión y enfoque de género como:



Esta gestión se articula con la promoción de la generación de empleo local en las ciudades donde opera la organización, favoreciendo la contratación de talento en regiones como Cauca, La Guajira, Atlántico y Magdalena, contribuyendo al acceso a empleo formal y de calidad.



# MODELO DE NEGOCIO

## Impacto y control del proceso

**Electro Software SAS BIC** realiza la contratación efectiva de proveedores locales en ciudades donde hay operación como Bucaramanga, Cali y Barranquilla, impactando el desarrollo social y económico regional.

La trazabilidad del proceso se garantiza mediante evaluaciones documentadas y auditorías internas y externas, que verifican el cumplimiento de los lineamientos definidos y aseguran la coherencia entre el proceso de compras y su implementación operativa.





# MODELO DE NEGOCIO

**Electro Software SAS BIC** impulsa el desarrollo de su modelo de negocio mediante la expansión hacia nuevos mercados, con participación activa en escenarios estratégicos de alto nivel que fortalecen su posicionamiento y la generación de oportunidades comerciales.



# MODELO DE NEGOCIO

Durante 2025, la compañía tuvo presencia en eventos clave: en marzo participó en el **Mobile World Congress de Barcelona**, principal feria mundial de tecnología de comunicaciones, con la asistencia de la Gerencia General y siete líderes de áreas estratégicas; en el mismo mes, en **DistribuTECH en Dallas, Texas**, evento líder en transmisión y distribución de energía eléctrica, con participación de la Presidencia, Gerencia General y Gerencia de PMO; en junio en el **Congreso ANDESCO**, referente nacional del sector de servicios públicos y TIC; y en octubre en **Smart City Expo**, el encuentro más relevante de América Latina en innovación urbana, sostenibilidad y transformación digital.

Estas participaciones fortalecen capacidades técnicas, consolidan alianzas estratégicas y proyectan a la organización hacia nuevos mercados.



**Electro Software SAS BIC** gestiona sus prácticas laborales con un alto nivel de madurez, mediante mecanismos concretos que garantizan la equidad, el bienestar y el desarrollo del talento humano.

La equidad salarial se asegura a través de una escala salarial definida por cargos y competencias, con ajustes anuales y procesos de promoción basados en experiencia y formación, eliminando brechas de género.

El desarrollo profesional se impulsa mediante un plan anual de formación y solicitudes de capacitación, que incluyen formación en competencias técnicas y estratégicas (transformación tecnológica, metodologías ágiles, seguridad de la información), así como apoyo a educación superior mediante flexibilidad horaria, tiempo para finalización de estudios y prácticas profesionales.

# PRÁCTICAS LABORALES

## PUNTAJE TOTAL: 100%

---



**Electro Software SAS BIC** promueve el fortalecimiento de las relaciones laborales mediante actividades de bienestar al aire libre, orientadas a fomentar hábitos saludables, la integración y el trabajo en equipo.

En agosto de 2025, se realizó una caminata ecológica extralaboral en la Laguna Encantada, enfocada en reconectar con la naturaleza, fortalecer los equipos y promover el bienestar físico y mental. Posteriormente, en septiembre de 2025, se celebró la actividad de Amor y Amistad, generando un espacio de integración que fortaleció los lazos de compañerismo entre los trabajadores.

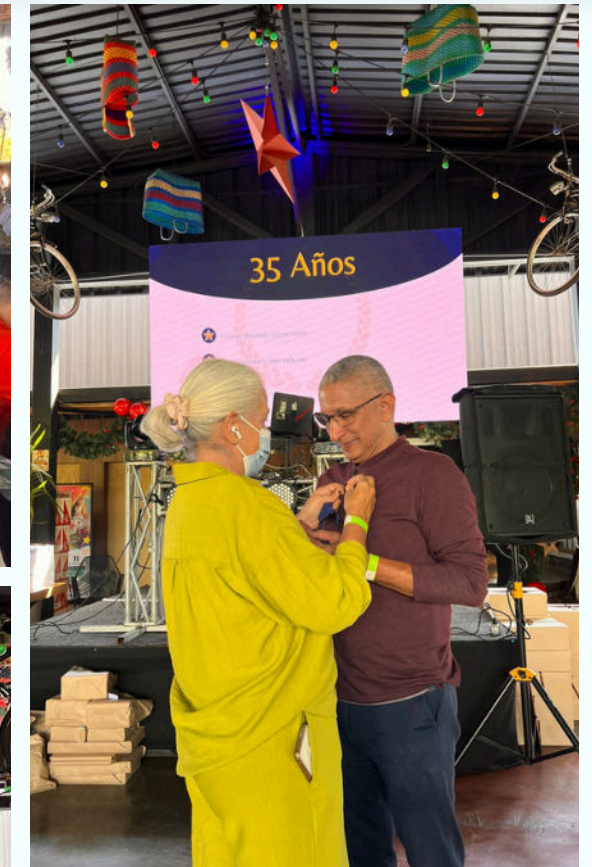
# PRÁCTICAS LABORALES



# PRÁCTICAS LABORALES

En diciembre de 2025, la compañía llevó a cabo el evento de fin de año, en el cual se reconoció la trayectoria de los trabajadores con 5, 10, 15, 20 y 35 años de permanencia en la organización. Durante este espacio, también se destacaron comportamientos y aportes alineados con la cultura organizacional, mediante reconocimientos en categorías como puntualidad, reciclaje, movilidad sostenible, aprendizaje, participación en capacitaciones, espíritu de equipo, actitud positiva y vocación de servicio.

Adicionalmente, se exaltó a los trabajadores que alcanzaron logros académicos, como la finalización de estudios profesionales y de posgrado, fortaleciendo una cultura de reconocimiento y desarrollo continuo.



# PRÁCTICAS LABORALES

**Electro Software SAS BIC** promueve espacios de participación y preparación mediante simulacros de emergencia, fortaleciendo la cultura preventiva, el cuidado y el trabajo en equipo. Se abordan diferentes tipos de situaciones, como conatos de incendio, emergencias ambientales, eventos por daños en infraestructura y riesgos de orden público, contribuyendo así a una respuesta oportuna y efectiva ante posibles contingencias.



**Electro Software SAS BIC** evidencia una gestión sólida en su relacionamiento con la comunidad y el entorno, apoyando iniciativas sociales, culturales y deportivas que fortalecen el desarrollo local.

La compañía demuestra un compromiso consistente con la sostenibilidad ambiental, mediante programas de sensibilización, auditorías periódicas, medición de huella de carbono y movilidad sostenible. Asimismo, extiende su cultura ambiental a proveedores y contratistas.

# PRÁCTICAS AMBIENTALES

## PUNTAJE TOTAL: 100%

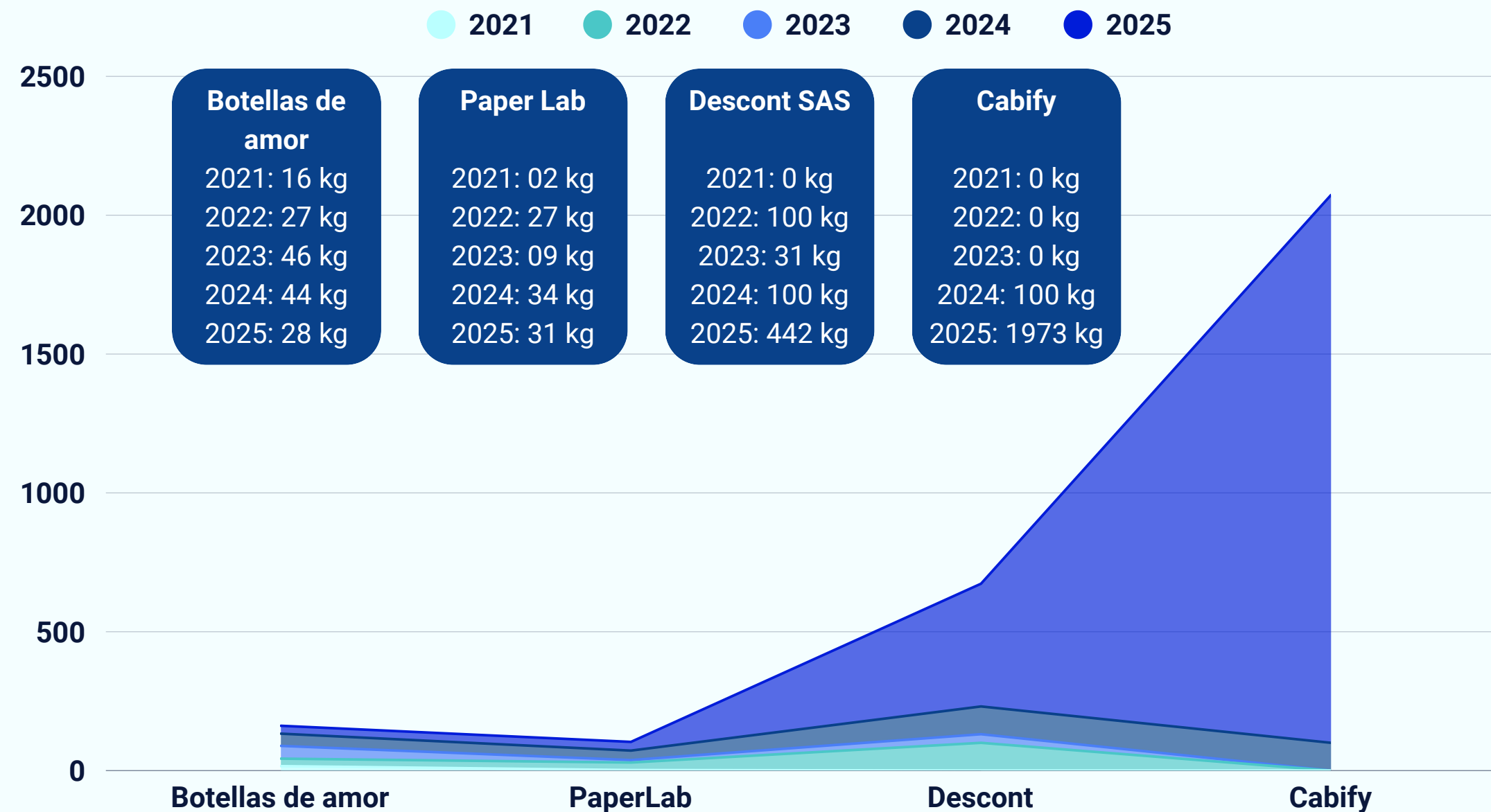
---





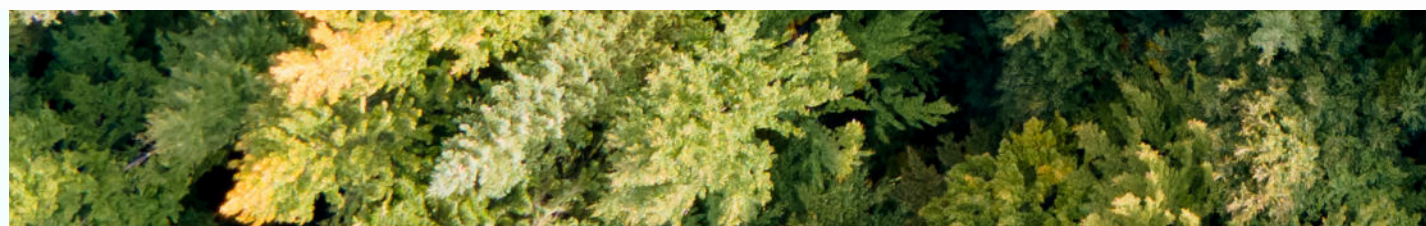
**Electro Software SAS BIC**, a través de sus programas ambientales, reduce su impacto negativo en el medio ambiente y fortalece su compromiso con el cuidado del planeta. En este proceso, ha logrado generar:

- Sensibilización ambiental en los trabajadores y su entorno
- Ahorro de energía y agua
- Reducción de la tala de árboles
- Generación de empleo



# PRÁCTICAS AMBIENTALES

PROCUREMOS SIEMPRE QUE NUESTROS ACTOS DEJEN UNA HUELLA VERDE EN EL CAMINO



# PRÁCTICAS AMBIENTALES

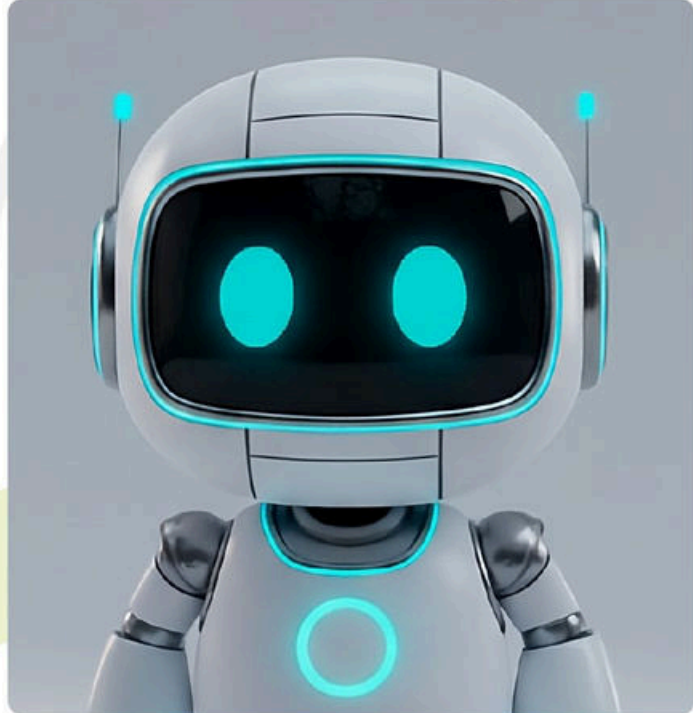
**Electro Software SAS BIC** promueve prácticas sostenibles orientadas al cuidado del medio ambiente y la protección de los recursos naturales de Santander.

Para ello, impulsa alianzas con artesanos locales que dignifican la mano de obra tradicional, estas iniciativas incluyen el impulso de productos elaborados con técnicas como los tejidos en fique y las artesanías en arcilla, así como el uso de productos de cuidado personal bajo modelos *refill*, elaborados con ingredientes orgánicos, biodegradables y de comercio justo, libres de componentes nocivos y alineados con la sostenibilidad.



# PRÁCTICAS AMBIENTALES

Electro Software SAS BIC promueve un impacto real en sostenibilidad mediante iniciativas que fortalecen la conciencia ambiental de sus trabajadores, como el lanzamiento de Bit López, un bot diseñado para incentivar una cultura organizacional más consciente y sostenible. A través del envío de tips de sostenibilidad pensados para que los trabajadores apliquen en su día a día. Este compromiso se complementa con caminatas extralaborales lideradas junto al COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, que fomentan el bienestar, la integración, el tiempo en familia y el cuidado del medio ambiente.



**Equipo: Electro Software**

**Bit López**  
**Cargo: Analista de Sostenibilidad**

**Bienvenido a Electro Software SAS BIC**



**Electro Software SAS BIC** ejerce un rol activo en el desarrollo comunitario mediante la generación de empleo inclusivo y el apoyo a iniciativas culturales, sociales y deportivas alineadas con las necesidades del entorno. La organización contribuye al fortalecimiento del tejido social y reconoce el potencial de ampliar su impacto mediante programas estructurados de voluntariado corporativo que involucren de forma activa a sus trabajadores.

# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

## PUNTAJE TOTAL: 100%

---



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

**Electro Software SAS BIC** participa activamente en el ámbito educativo mediante la implementación de convenios con instituciones como el **SENA** y **CampusLand**, así como en ferias y eventos liderados por entidades como **Fedesoft** y **MinTIC**. Estas acciones están orientadas a fortalecer la formación académica de los estudiantes, promoviendo la transferencia de conocimiento y la articulación entre la academia y la industria, a través de la socialización de experiencias reales de trabajo dentro de la compañía.

A través acuerdos con entidades educativas, se brinda la posibilidad de realizar prácticas o pasantías, permitiéndoles adquirir experiencia laboral y desarrollar competencias clave en un entorno empresarial real.



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

**Electro Software SAS BIC** lideró proyectos de impacto social como **Urdimbre: Entramando Territorios**, el cual generó un fortalecimiento significativo de la identidad cultural y la transmisión de saberes textiles tradicionales en municipios de Santander como Berlín, Charalá y Zapatoca, donde se promueve la participación de niños, jóvenes y artesanas, así como el desarrollo de procesos organizativos y el impulso de economías locales.



# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

**Electro Software SAS BIC** realiza acompañamiento y participa activamente en iniciativas externas, en el sector deportivo, donde respalda a equipos como **Darsena**, contribuyendo con recursos para cubrir necesidades como el equipamiento requerido para sus torneos.

De igual forma, apoya el desarrollo de talentos individuales de la región, como el golfista **Juan Camilo Vesga**, mediante la financiación de gastos asociados a sus entrenamientos, viajes y participación en competencias, impulsando así su proyección deportiva.



La evaluación evidencia un alto nivel de desempeño global (**98,1%**), lo que posiciona a **Electro Software SAS BIC** como una organización con una gestión sólida, alineada con los principios BIC y con un enfoque integral de sostenibilidad.

Se destacan resultados sobresalientes en **Modelo de Negocio, Prácticas Laborales, Prácticas Ambientales y Prácticas con la Comunidad (100%)**, reflejando una integración efectiva del propósito en la operación, con prácticas estructuradas, medibles y consistentes que generan valor económico, social y ambiental.

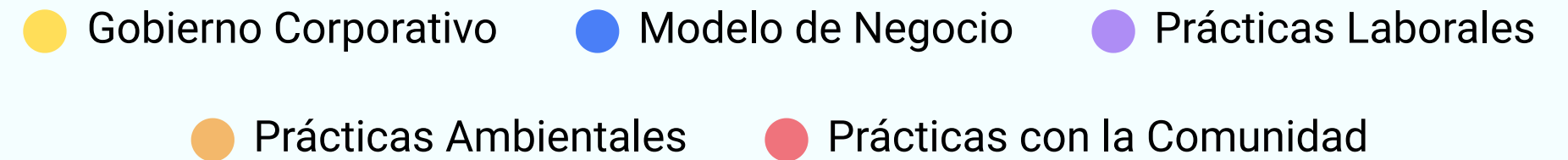
La dimensión de **Gobierno Corporativo (87,5%)** presenta avances importantes en transparencia, comunicación y fortalecimiento ético.

# RESULTADOS DEL AÑO 2025

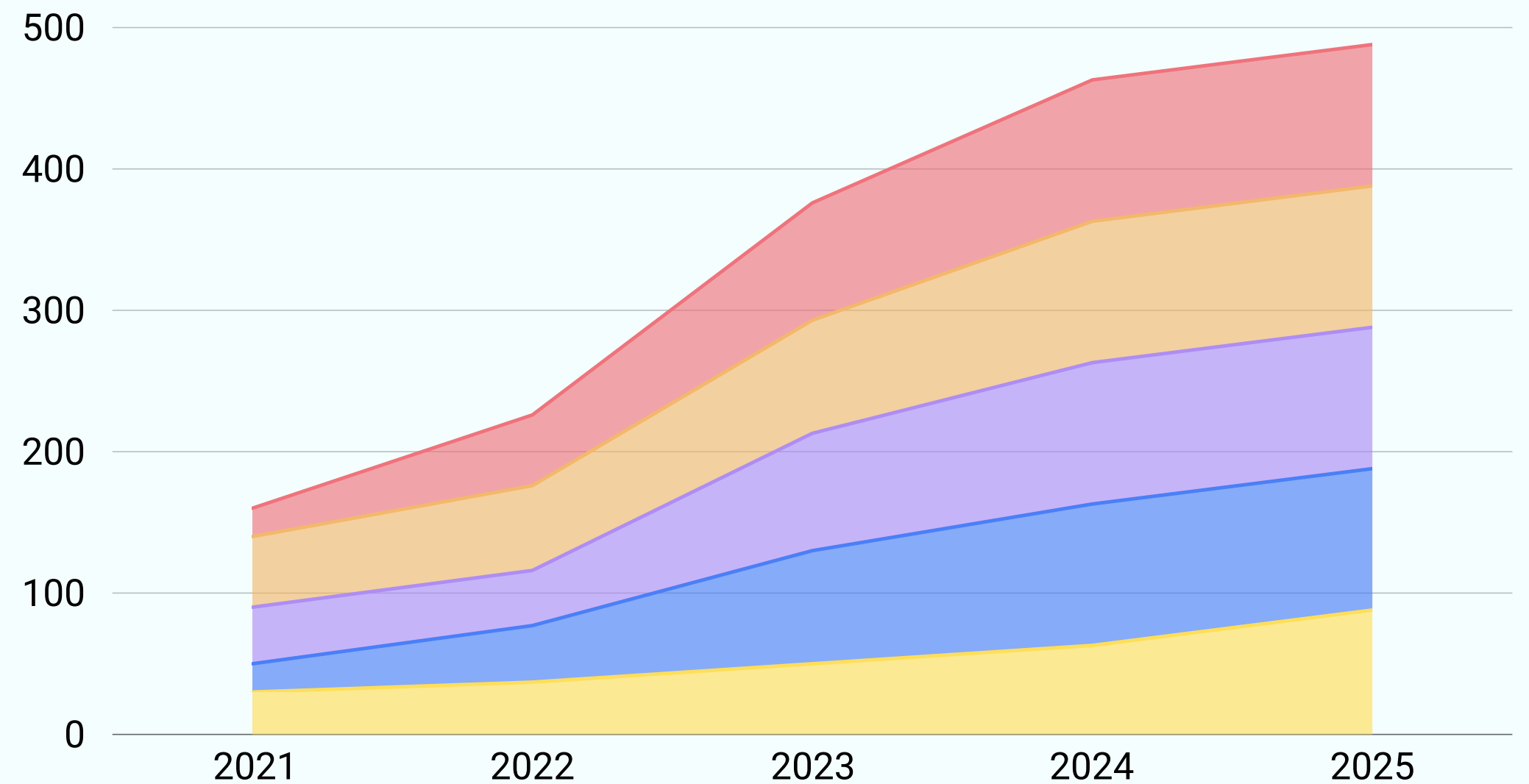
---



# COMPARATIVO DE RESULTADOS 2021 AL 2025



|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Gobierno Corporativo</b><br>2021: 30%<br>2022: 37%<br>2023: 50%<br>2024: 63%<br>2025: 88%    | <b>Modelo de Negocio</b><br>2021: 20%<br>2022: 40%<br>2023: 80%<br>2024: 100%<br>2025: 100%          | <b>Prácticas laborales</b><br>2021: 40%<br>2022: 39%<br>2023: 83%<br>2024: 100%<br>2025: 100% |
| <b>Prácticas ambientales</b><br>2021: 50%<br>2022: 60%<br>2023: 80%<br>2024: 100%<br>2025: 100% | <b>Prácticas con la comunidad</b><br>2021: 20%<br>2022: 50%<br>2023: 83%<br>2024: 100%<br>2025: 100% |   |



# CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

---



Los resultados demuestran una organización madura en su modelo BIC, con prácticas consolidadas y retos enfocados principalmente en el fortalecimiento del gobierno corporativo, lo que permitirá evolucionar hacia un modelo aún más robusto, transparente y sostenible en el largo plazo.

Las oportunidades de mejora se concentran en **documentar instrumentos clave de gobierno corporativo, fortalecer la rendición de cuentas y ampliar la divulgación del propósito superior y rendición de cuentas ambiental a todos los grupos de interés**, consolidando así un modelo de gobernanza más robusto y alineado con los estándares BIC.

Para estas últimas, se establecerá un **plan de trabajo con estrategias específicas** que permitan lograr avances significativos.

Electro Software SAS BIC reafirma su compromiso con la generación de valor social, el desarrollo sostenible y la mejora continua de sus prácticas empresariales, contribuyendo de manera positiva al bienestar de sus grupos de interés y al cumplimiento de su propósito organizacional.

**GRACIAS**

